

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Федоровой Марии Сергеевны (ОГРНИП 20784700267819, ИНН 614770811022, далее именуемой «Исполнитель», по оказанию образовательных услуг с использованием сети «Интернет» на сайте <https://pokorenok.emdesell.ru/> (далее – Сайт) физическим лицам, далее именуемым «Заказчик». При совместном упоминании Исполнитель и Заказчик в тексте настоящего Договора именуются «Стороны».

Образовательные услуги направлены на получение Заказчиком знаний и умений по приготовлению кондитерских изделий, в том числе пряников, тортов, печенья и других десертов, и кондитерских изделий и оказываются Исполнителем в соответствии с нижеуказанными условиями в виде предоставления Заказчику за плату доступа к соответствующим обучающим материалам в электронном формате, размещенным на Сайте.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицом, осуществившее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. В соответствии с ч. 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей правоспособности и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуг.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный Договор на оказание информационных услуг Заказчику.

Сайт – интернет-сайт : <https://pokorenok.emdesell.ru/>, а так же относящиеся к нему все «поддомены», используемые Исполнителем на праве собственности.

Образовательные услуги (далее – Услуга) – услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика за плату к материалам Сайта в соответствии с условиями Оферты в формате мультимедийных курсов и сопутствующих образовательных и информационных услуг Исполнителя в форме консультаций, посредством использования программного обеспечения, установленного на устройстве Заказчика (персональный компьютер, планшет, смартфон и т.п.), имеющего возможность выхода в Интернет. Форма и необходимость предоставления сопутствующих образовательных и информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате Образовательной услуги Исполнителя, осуществленное Заказчиком в безналичной форме по реквизитам, указанным в ст. 12 настоящего Договора.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Федорова Мария Сергеевна, предоставляющая Образовательные услуги Заказчику на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Заказчик – физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание Образовательных услуг (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Образовательных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Рассрочка – дополнительное соглашение к настоящему Договору о сроке платежа, предусматривающее полную оплату Услуги после получения Услуги. Оплата в рассрочку осуществляется частями в оговоренный Сторонами срок. При этом первая часть стоимости Услуги (первый платеж) подлежит оплате до получения доступа к Услуге.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Образовательных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты посредством предоставления доступа к обучающим материалам по приготовлению кондитерских изделий, в том числе пряников, тортов, печенья и других десертов, размещенным на Сайте в электронном формате.

3.2. Стоимость конкретных обучающих материалов (видеокурсов, обучающих программ) указана на Сайте. Договор на оказание Образовательных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

4.1. Исполнитель предоставляет ограниченный доступ Заказчику к Услуге, размещенной на Сайте (предоставляет доступ в закрытую зону сайта, путем передачи паролей доступа), при условии 100-% предоплаты этой услуги или после поступления первой части стоимости Услуги в случае оплаты в рассрочку.

4.2. Оплата Услуги происходит посредством перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в ст. 12 настоящего Договора.

4.3. В случае, если в течение 5 рабочих дней с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя Заказчик по той или иной причине не получил доступ к Услуге, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя в письменном виде по адресу: pokorenok@yandex.ru или позвонить по телефону, указанному на Сайте.

4.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услугу посредством предоставления Заказчику доступа к закрытой зоне сайта в трехдневный срок с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.5. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Прием оказанных Услуг производится Заказчиком без подписания соответствующего акта.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в получении Услуги (без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств) в случае установления факта распространения Заказчиком информации и материалов,

полученных им в связи с получением Услуги, третьим лицам, в том числе за плату. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

5. РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗЧИКА НА САЙТЕ

5.1. Предоставление Заказчику Услуги возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись (регистрационный аккаунт) должна содержать реальный адрес электронной почты и пароль доступа.

5.2. Регистрация учетной записи осуществляется автоматически при первой покупке Заказчика.

5.3. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность пароля. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя по адресу: pokorenok@yandex.ru или по телефону, указанному на Сайте.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к видеокурсу, размещенному на Сайте и входящим в состав приобретенной Услуги с использованием учетной записи Заказчика.

6.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Услуги Заказчику.

6.3. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

6.4. Длительность доступа к видеокурсу, размещенному на Сайте и входящим в состав приобретенной Услуги составляет не менее 360 дней с момента поступления оплаты за Услугу.

6.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять длительность доступа, указанную в п. 6.4 настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения за 5 дней до их вступления в силу.

6.6. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им условий настоящего Договора, либо в случае установления факта несанкционированной попытки получить доступ к Услуге в нарушении условий настоящего Договора.

6.7. Исполнитель вправе заблокировать доступ к Услуге в случае нарушения Заказчиком срока оплаты в соответствии с условиями соглашения о рассрочке. Возобновление доступа к Услуге осуществляется в течение 5-ти календарных дней с момента оплаты стоимости Услуги.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте. В случае заключения Соглашения о рассрочке, Исполнитель имеет право затребовать от Заказчика сведения о дате, месте своего рождения, месте постоянной регистрации на территории Российской Федерации.

7.2. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, не отправлять ссылки на обучающие материалы, размещенные в закрытом доступе на любом видеохостинге, а также не использовать в каких-бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуги, за исключением личного использования.

7.3. Заказчик имеет право применять полученные теоретические знания на практике.

7.4. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту, иметь функционирующий доступ в Интернет, входить на Сайт под своим аккаунтом одновременно только с одного IP-адреса.

8.5. В случае возникновения технических неисправностей на стороне хостинг-провайдера или в случае проведения технических работ на сайте, а также в случае любой технической неисправности сайта, препятствующих доступу Заказчика к получению Услуги, Исполнитель не несет ответственности за неоказание Услуги. При этом Исполнитель обязуется уведомить заказчика о возникших неисправностях по мере того, как это станет ему известно, путем направления уведомления на электронный адрес Заказчика, а также обязуется приложить все усилия для устранения неполадок, препятствующих доступу Заказчика к услуге, в максимально короткий срок.

8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуги по причинам, не зависящим от Исполнителя. При этом Исполнитель также не несет ответственности в случае невозможности воспроизведения видеокурса на устройстве Заказчика по причине отсутствия необходимого программного обеспечения.

8.2. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если Заказчик не применяет полученные теоретические знания на практике, в том числе, если Заказчик не занимается предпринимательской деятельностью. Возврат денежных средств не осуществляется и в случае, если после получения доступа к Услуге (получил ключи доступа к Услуге), Заказчик не воспользовался возможностью доступа к Услуге.

8.3. Возврат денежных средств не осуществляется в случае отказа Заказчика от получения Услуги менее чем за 5 рабочих дней до момента начала обучающей программы.

8.4. Все претензии по качеству оказываемой Услуги (в том числе претензии, содержащие требование о возврате денежных средств) должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи письменной заявки по адресу: pokorenok@yandex.ru или путем направления письменной претензии на адрес Исполнителя, указанный в ст. 12 настоящего Договора. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем. По истечении указанного выше срока Исполнителем принимается одно из следующих решений: о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований, либо о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований. О принятом решении Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления ему ответа на электронный адрес, указанный Заказчиком, а также на адрес в случае, если Заказчик при регистрации его указал. В претензии о возврате денежных средств Заказчик обязан указать способ возврата денежных средств и указать реальные и полные реквизиты Заказчика в кредитной организации РФ для перечисления Исполнителем денежных средств Заказчику. После списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя по реквизитам, указанным Заказчиком, договор считается расторгнутым, а финансовые обязательства сторон исполненными. Финансовый документ, подтверждающий списание денежных средств со счета Исполнителя в пользу

Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой Услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с ее оказанием, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в арбитражный суд г. Москвы.

9.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Форс-мажор.

10.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение любых своих обязательств, если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения настоящего Договора.

10.2. Форс-мажорными обстоятельствами по настоящему Договору являются: военные действия, забастовки, пожары, наводнения, землетрясения и иные стихийные бедствия, акты государственных органов, принятие которых влечет дальнейшую невозможность оказания Услуги. При этом срок исполнения обязательств по Договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств должна в разумные сроки в письменной форме известить другую Сторону. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 месяцев, Исполнитель вправе во внесудебном порядке расторгнуть Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков (в том числе расходов) Заказчика.

11. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

11.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения/недополучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Услуги.

11.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком Услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов, таких как: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что безоговорочно принимается обеими сторонами.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Федорова Мария Сергеевна

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, Придорожная Аллея, д.5, лит.а, кв.324

ОГРНИП 320784700267819

ИНН 614770811022

Счёт: 40802810403500036591 ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

Корр. счёт: 30101810845250000999